



# **Call Center Dienstleister ab April mit rund-um-die-Uhr Service**

**Ostteam baut Geschäft aus, erweitert Management Ebene und ist als  
erster touristischer Dienstleister in Deutschland 24 Stunden bereit**

**29.03.2006** Die Ostteam GmbH, seit Herbst 2004 Call Center- und Fulfillment Dienstleister aus Erfurt, wächst weiter. Mit nunmehr 70 Mitarbeitern beschäftigt das Unternehmen sechs Mal mehr beschäftigte als noch vor 2 Jahren. Im Zuge des Wachstums hat das Ostteam seine Call Center Struktur weiter ausgebaut und mit dem bisherigen Vertriebschef Mario Leinhos einen neuen Operation Manager berufen, der die Effizienz des Call Centers verantwortet. Mit der neuen, auf über 1.000 Quadratmeter erweiterten Call Center Fläche, präsentiert das Unternehmen seinen Kunden und Mitarbeitern hochmoderne, in die Zukunft gerichtete Bedingungen. „Wir investieren sehr viel in die Qualität unserer Leistungen und die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter und freuen uns, dass wir uns in kurzer Zeit über überzeugenden Service und beste Konditionen am Markt behaupten können.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. „Neben der Tatsache, dass wir aufgrund der hohen Nachfrage unser Call Center ab April rund um die Uhr öffnen werden, unterscheiden wir uns auch dadurch vom Wettbewerb, dass wir als einziges deutsches Unternehmen Onlineentwicklung- und Programmierung, sowie Call Center- und Fulfillment Dienstleistungen aus einer Hand anbieten.“, so Heß weiter. Bis Ende 2007 plant das Unternehmen vor allem im Call Center Bereich, aber auch in der Projektentwicklung- und Programmierung weitere Mitarbeiter einzustellen und damit 200 Beschäftigte an Bord zu haben. Zu gutem Geschäft verpasst sich das Ostteam gleich noch ein neues Logo und will mit dem Slogan „Zeit für frische Ideen“ neue Kunden gewinnen. Der Relaunch der eigenen Website ist in Arbeit und auch ein neues, eigenes B2C Vertriebsprojekt unter dem Namen Stornotours.de ist geplant.

**Herausgeber:** Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-5, D – 99092 Erfurt  
Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: info@ostteam.de

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fulfillment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.