



## **IFA Hotels und Lopesan besiegeln auf der ITB 2007 Zusammenarbeit mit Ostteam**

**14.03.2007** Mit dem Geschäftsbereich – B2C Service- und Salescenter für Hotelketten – hat die Ostteam GmbH in Erfurt Ihre Leistungen im Portfolio des Anbieters von Call Center- und Fulfillment Dienstleistungen bereits Mitte letzten Jahres ausgebaut. Nach den erfolgreichen Startmonaten mit den IFA Hotels, die für Ostteam der erste Kunde in diesem Bereich waren, haben die Partner auf der ITB 2007 die Ausweitung der Kooperation auf die Lopesan Gruppe beschlossen. „Mit unserer Erfahrung und dem gewachsenen Know How im Endkundenvertrieb für Touristikprodukte und Linienflüge, sowie unserem Rund-um-die-Uhr-Service für unsere Auftraggeber aus dem TV,- Online- und weiteren Direktvertriebswegen, besitzen wir optimale Voraussetzungen, um auch Kunden von Hotelunternehmen bestens zu betreuen.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. „Mit aktuell mehr als 90 Call Center Agents, allesamt Touristikfachleute, besitzen wir quantitativ und qualitativ jene Kapazitäten, die wir für eine solide Akquise neuer Kunden benötigen und forcieren die Gewinnung neuer Kunden seit dem letzten Jahr sehr stark.“, so Heß weiter. In den nächsten Tagen werden weitere Kunden ihre Verträge mit dem Erfurter Unternehmen unterzeichnen. Mit nunmehr als 150 Millionen Euro vermitteltem Reiseumsatz pro Jahr, will Ostteam keineswegs nur große Kunden gewinnen, sondern sieht sich auch als vertrauenswürdiger Partner von Reisebüros, Reiseveranstaltern, oder Hotelbetrieben. Als einziger Anbieter in Deutschland ergänzt das Unternehmen den Call Center Service sowohl um die Entwicklung und Programmierung von Onlineportalen, wie beispielsweise lal.de, fly.de, oder viaberlin.com, als auch das Management von Reisewebsites, wie FTI.de, oder ferienfabrik.de. Insgesamt beschäftigt die Ostteam GmbH derzeit 130 Mitarbeiter.