



Ostteam baut Kundenkreis aus

Erfurter Communication Center nun auch Dienstleister für fliegabBasel.de, German Transfer, Hamburg Travel und Die Zeit

08.11.2006 Die Vertriebs- und Akquiseoffensive der Ostteam GmbH, die seit 2004 als Call Center Dienstleister und Programmierschmiede für Reisevertriebsportale erfolgreich am Markt agiert, trägt weitere Früchte. Nach zuletzt den Berliner Flughäfen, den IFA Hotels und der ferienfabrik GmbH, zählt das Unternehmen, das seinen Sitz im thüringischen Erfurt hat und nunmehr 120 Mitarbeiter beschäftigt, nun auch fliegabBasel.de, die German Transfer GmbH, Hamburg Travel und Die Zeit zu seinen Kunden. „Ostteam setzt sich erfreulicherweise immer mehr gegen seine Mitbewerber durch. Immer mehr Reiseveranstalter und Reisevertriebsorganisationen suchen nach Servicecenterlösungen im Osten“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. Heß sieht den Grund in der wachsenden Nachfrage nach den Leistungen des Unternehmens neben dem Kostenfaktor insbesondere in den herausragenden Qualitätsmerkmalen. „Nur wenige Konkurrenten können im Sales Bereich Wandlungsquoten von bis zu 30% vorweisen und investieren in so intensiver Art und Weise in hohe Qualitätsstandards wie das Ostteam.“, so Heß weiter. Bis Ende 2007 plant das Unternehmen seine Mitarbeiterzahl auf 200 zu erhöhen und rekrutiert hierfür ausschließlich Fachkräfte, da der Fokus eindeutig auf Qualität gerichtet ist.

Herausgeber: Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-7, D – 99092 Erfurt
Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: info@ostteam.de, Web: www.ostteam.de

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fullfilment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.