



# **Ostteam baut für Ex-billigweg'ler neues Reiseportal ferienfabrik.de**

**18.10.2006** Die Ostteam GmbH, seit Herbst 2004 agierender Call Center-, Fulfillment- und Onlinedienstleister aus Erfurt, mit derzeit 120 Mitarbeitern, hat neben zahlreichen weiteren aktuellen Projekten auch ein innovatives neues Reiseportal mit dem Namen ferienfabrik.de fertig gestellt. „Unser Auftraggeber ist der Geschäftsführer der ferienfabrik.de GmbH Heiko Rettke, der zuletzt bei billigweg.de, dem früheren Unternehmen des Touristikers Andreas Lambeck, beschäftigt war.“, so Ostteam Chef Enrico Heß. Das neue Portal, dessen Konzept in enger Zusammenarbeit zwischen Ostteam und ferienfabrik.de entstand, enthält viele Elemente, die als Innovationen im touristischen Onlinevertrieb eingestuft werden können. So findet der Kunde neben günstigen Reisenangeboten, die über sinnvolle und harmonisch angeordnete Navigationen gesucht und gebucht werden können, auch Weblogs, die Möglichkeit der Interaktion mit dem Anbieter und via Cross Selling die Option, zur Reise gleich weitere Produkte dazu zu bestellen. „Der Onlinestart des neuen Portals zeigt einmal mehr die Leistungsfähigkeit des Ostteams bei der kostengünstigen Produktion individueller Onlineshoplösungen, wie wir es beispielsweise auch bei Viaberlin.com beweisen konnten.“, so der Ostteam Geschäftsführer weiter. Bis Ende 2008 plant die Ostteam GmbH das Geschäft, was aus den drei sich ergänzenden Feldern Konzeption und Programmierung von Onlineportalen, dem Management von Onlineportalen, sowie dem Rund-um-die-Uhr-Kompetenz-Callcenter besteht, so auszubauen, dass mehr als 250 Mitarbeiter am Erfurter Standort beschäftigt werden.

**Herausgeber:** Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-7, D – 99092 Erfurt

Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: [info@ostteam.de](mailto:info@ostteam.de), Web: [www.ostteam.de](http://www.ostteam.de)

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fulfillment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.