



# **Ostteam – jetzt auch Servicecenter für Hotelketten**

## **IFA Hotels erster Kunde in neuem Geschäftsbereich**

**25.10.2006** Mit seinem neuen Geschäftsbereich - Servicecenter für Hotelketten im B2C Sektor – erweitert die Ostteam GmbH in Erfurt Ihre Leistungen im Portfolio des Anbieters von Call Center- und Fulfillment Dienstleistungen. „Mit unserer Erfahrung und dem gewachsenen Know How im Endkundenvertrieb für Touristikprodukte und Linienflüge, sowie unserem Rund-um-die-Uhr-Service für unsere Auftraggeber aus dem TV,- Online- und weiteren Direktvertriebswegen, besitzen wir optimale Voraussetzungen, um auch Kunden von Hotelunternehmen bestens zu betreuen.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. Mit aktuell mehr als 75 Agents, die zu 90 Prozent Touristikfachkräfte sind, hat die Ostteam GmbH in den letzten 12 Monaten den Grundstein für die anstehenden Wachstumspläne gelegt. „Nunmehr besitzen wir quantitativ und qualitativ jene Kapazitäten, die wir für eine solide Akquise neuer Kunden benötigen und werden daher den Vertriebsbereich ab November forcieren.“, so Heß weiter. Mit mehr als 100 Millionen Euro vermitteltem Reiseumsatz pro Jahr, avanciert das Thüringer Unternehmen zum Aufstieg in die Top 10 des deutschen Touristik Call Center Markts. Dabei will Ostteam keineswegs nur große Kunden gewinnen, sondern sieht sich auch als vertrauenswürdiger Partner von Reisebüros und kleinen Reiseveranstaltungsunternehmen, oder Hotelbetrieben. Als einziger Anbieter in Deutschland ergänzt das Unternehmen den Call Center Service sowohl um die Entwicklung und Programmierung von Onlineportalen, wie beispielsweise lal.de, fly.de, oder viaberlin.com, als auch das Management von Reisewebsites, wie FTI.de, oder ferienfabrik.de.

**Herausgeber:** Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-5, D - 99092 Erfurt

Tel.: +49(0)361 / 380 31 - 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 - 4422, Mail: [info@ostteam.de](mailto:info@ostteam.de),

Web: [www.ostteam.de](http://www.ostteam.de)

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fulfillment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.