



Ostteam kooperiert mit Berliner Flughäfen

Call Center- und Online Dienstleister auf starkem Wachstumskurs

31.05.2006 Die Ostteam GmbH, seit Herbst 2004 agierender Call Center-, Fulfillment- und Onlinedienstleister aus Erfurt, expandiert weiter. Mit nunmehr rund 90 Mitarbeitern hat das Unternehmen seine Betriebsgröße seit Bestehen mehr als verachtfacht. „Das nächste Erfolg versprechende Projekt ist unsere Zusammenarbeit mit den Berliner Flughäfen.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. Als Partner des Projekts ViaBerlin.com haben die Erfurter die Buchungstechnologie an das Businessmodell von ViaBerlin.com anprogrammiert und setzen auch den Vertriebsservice komplett um. „Es ist erfreulich, dass wir mit unserer erarbeiteten Programmier- und Call Center Kompetenz das Feld der Kunden weiter ausbauen können.“, so Heß weiter. Mit einem Rund-um-die-Uhr-Call-Center, welches mit rund 50 Agenten alle Sparten des Reisevertriebs, von Pauschal- bis Bausteintouristik, über Sprachreisen bis Linienflugvertrieb abdeckt, ist das Ostteam für die derzeitige Nachfrage, die zu einem Jahresbuchungsumsatz im hohen zweistelligen Millionenbereich führt, gut aufgestellt. „Unsere Vorteile sind neben besten Konditionen vor allem nachweisbare hervorragende Conversation- und Lost Call Rates, die wir durch stringentes Qualitätsmanagement auf dem derzeitigen Niveau halten und weiter verbessern wollen.“, so Heß. USP vom Feinsten stellt bei der Ostteam GmbH aber die Tatsache dar, dass es eines der wenigen Unternehmen in Europa ist, in dem Programmierdienstleistungen, wie beispielsweise bei fly.de, ebenso angeboten werden, wie die komplette Call Center Leistungsliste – also Multi Channel Service aus einer Hand. Bis Ende 2007 plant das Unternehmen seine Mitarbeiterzahl auf 200 auszubauen und akquiriert fleißig Kunden.

Herausgeber: Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-5, D – 99092 Erfurt
Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: info@ostteam.de

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fullfilment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.

