



Ostteam sucht 100 Call Center Agents Thüringer Unternehmen auf Wachstumskurs

24.11.2006 Die Ostteam GmbH, Ende 2004 in Erfurt gegründetes Dienstleistungsunternehmen für Fulfillment, Beratung, Verkauf und Programmierung, sucht 100 neue Mitarbeiter. „Für unseren Call Center Sektor suchen wir dringend mehr als 100 neue Call Center Agents, um die steigende Nachfrage bewältigen zu können.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. Ostteam setzt dabei ausschließlich auf gelernte Reiseverkehrskaufleute, die mit einer hohen Affinität zum Online- und Telefonvertrieb das bislang 125 Mann starke Team verstärken. Unbefristete Anstellungsverträge in Voll- oder Teilzeit und, neben einem außergewöhnlich solidarischen Betriebsklima, eine leistungsorientierte Vergütung, bietet das Unternehmen seinen Mitarbeitern an. Mit derzeit Kapazitäten für bis zu 200.000 Calls und ebenso vielen Mailanfragen pro Jahr, stößt das Ostteam an seine Grenzen und möchte weiter wachsen. „Die Zahl der Anfragen potentieller neuer Auftraggeber explodierte in den letzten Wochen.“, so Heß. Der Geschäftsführer sieht den Grund für diesen Erfolg nicht nur in den vergleichsweise niedrigen Kosten für Reiseveranstaltungs- und Vertriebsunternehmen, die die Ostteam Dienstleistungen in Anspruch nehmen. „Insbesondere die hohe Beratungsqualität und die enorme Abschlussquote sind für unsere Kunden die ausschlaggebenden Argumente.“, so Heß weiter. Die Ostteam GmbH investiert jährlich mehr als € 250.000 in Qualitätsmonitoring- und Training und das mit steigender Tendenz.

Herausgeber: Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-7, D – 99092 Erfurt

Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: info@ostteam.de, Web: www.ostteam.de

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fulfillment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.