



# **Sales & Service für 50+**

## **Call Center Spezialkompetenzen für ältere Kundengruppen**

**23.04.2007** Nicht zuletzt wegen eines neuen Großauftrages des Seniorenreiseveranstalters Monorama Touristik aus Berlin, hat die Ostteam GmbH, Full Service Dienstleister für Call Center- und Online Aufgaben, in den letzten 6 Monaten ein weiteres Kompetenzfeld organisiert: „Wir haben ein spezielles Weiterbildungsprogramm zur Kommunikation mit der Kundengruppe 50+ entwickelt, da diese Zielgruppe für unsere Auftraggeber eine immer höhere Bedeutung hat.“, so Ostteam Geschäftsführer Enrico Heß. Zielgruppengerechte Produkte erfordern auch eine entsprechende Kommunikation, meint das Unternehmen und coacht und trainiert die entsprechenden Agents gezielt in diese Richtung. Insgesamt bildet sich bei der Ostteam GmbH der Trend zur Spezialisierung in einzelnen Agententeams des Call Centers deutlich, neben dem traditionellen Massengeschäft, heraus. „Unsere Investitionen in Qualität und ein strategisches, hochwertiges Recruiting, werden sich auszahlen.“, ist sich Heß, der mittlerweile ein Team von mehr als 140 Mitarbeitern führt, sicher. In Kürze will das Thüringer Unternehmen auch ein eigenes B2C Vertriebsportal, das sich Stornotours.de nennt, und dessen Onlinestart und Konzept im Laufe des Mai vorgestellt wird, an den Markt bringen. „Hier können wir innovative Programmier- und Vertriebsideen testen und unseren Kunden nach Marktreife anbieten.“, so Heß weiter.

**Herausgeber:** Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-7, D – 99092 Erfurt  
Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: [info@ostteam.de](mailto:info@ostteam.de), Web: [www.ostteam.de](http://www.ostteam.de)

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fullfilment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.