



fliegen.com setzt auf Ostteam

19.02.2007 fliegen.com, der Onlineanbieter aus Steinfurt, setzt jetzt auch auf die Leistungen des Touristikdienstleisters Ostteam GmbH. „Nachdem wir nicht zuletzt mit unserem Projekt Fly.de unsere Leistungsfähigkeit unter Beweis gestellt haben, ist fliegen.com nunmehr ein weiterer Kunde, den wir sowohl für unser Geschäftsfeld Entwicklung und Programmierung gewinnen konnten, als auch als Fulfillmentdienstleister, der mit höchster Professionalität Call Center Leistungen sowohl im Service- als auch im Salesbereich anbietet.“, so Ostteam Chef Enrico Heß. fliegen.com ist damit bereits der fünfte neue Auftraggeber, den das 2004 in Erfurt gegründete Unternehmen im laufenden Jahr gewinnen konnte. Der gesamte Reiseumsatz, der Ostteam in Erfurt für seine Kunden jährlich abwickelt, liegt im mittleren dreistelligen Millionenbereich. „Insbesondere unsere hohen Abschlussquoten bei vergleichsweise niedrigen Kosten, überzeugen offenbar zunehmend.“, so Heß weiter. Ostteam wächst weiter und plant die Neueinstellung von bis zu 100 weiteren Mitarbeitern in den nächsten Monaten – die räumlichen und technischen Voraussetzungen wurden schon geschaffen. Der Fokus des Unternehmens liegt klar im Bereich Qualität. So sorgt eine Mannschaft aus insgesamt 8 Monitoren und Trainern für den Ausbau der Service- und Verkaufsqualität im Call Center des Ostteams.

Herausgeber: Ostteam GmbH, Gustav-Weißkopf-Str. 3-7, D – 99092 Erfurt
Tel.: +49(0)361 / 380 31 – 4351, Fax: +49(0)361 / 380 31 – 4422, Mail: info@ostteam.de, Web: www.ostteam.de

Die Ostteam GmbH mit Sitz in Erfurt bietet Ihnen folgendes Leistungsspektrum: Call Center In- und Outbound mit Schwerpunkt Touristik, Fullfilment-Dienstleister, aktiver Verkauf von Linienflügen und Reiseangeboten, Programmierung, Webseitengestaltung, Layoutentwürfe.